



Málstefna Kaldrananeshrepps

1. Leiðarljós og gildissvið

Vandað, skýrt og auðskilið mál, hvort heldur ritað eða talað, er lykilatriði í allri þjónustu og stjórnslu Kaldrananeshrepps. Þar er íslenska í öndvegi og skal hún vera til fyrirmyndar í samræmi við þingsályktun um íslenska málstefnu frá 2009 og lög um stöðu íslenskrar tungu. Í sömu lögum er kveðið á um að ríki og sveitarfélög beri ábyrgð á að varðveita og efla íslenska tungu og sjá til þess að hún sé notuð.

Allar almennar upplýsingar um þjónustu sveitarfélagsins skulu vera á íslensku og ef þess er óskað, á öðrum tungumálum eftir því sem kostur er.

Í rafrænni þjónustu Kaldrananeshrepps skal allt mál vera skýrt og auðskiljanlegt þannig að íbúar geti hæglega hagnýtt sér hana og lokið erindum sínum.

Málstefna þessi tekur einnig mið af annarri stefnumörkun og skuldbindingum af hálfu Kaldrananeshrepps og byggir á grundvallaratriðum þeirra um jafnræði, virðingu, trausti, gagnsæi, góðu aðgengi að upplýsingum og virkum samskiptum.

Málstefna þessi gildir á öllum starfsstöðum Kaldrananeshrepps. Starfsfólk skal taka mið af henni í störfum sínum og samskiptum og vanda allt mál í þjónustu og upplýsingamiðlun.

2. Íslenska og önnur tungumál

Starfsfólk Kaldrananeshrepps skal nota íslensku í störfum sínum og stjórnslu nema í sérstökum aðstæðum sem krefjast þess að starfsmenn noti önnur tungumál t.d. í boðuðum viðtölum í skólum og félagsþjónustu við fólk með annað móðurmál en íslensku. Auk þess skulu starfsmenn kalla eftir aðkomu túlka þegar nauðsynlega er talin þörf á í samráði við næsta yfirmann.

Allar upplýsingar um þjónustu sveitarfélagsins, útgefið efni, fundargerðir og önnur gögn skulu vera á vandaðri, skýrri og auðskiljanlegri íslensku. Allt efni sem skylt er að upplýsa íbúa og hagsmunaaðila um samkvæmt lögum, reglugerðum og öðrum stjórnvaldsfyrirmælum skal birta á vandaðri og auðskiljanlegri íslensku. Þetta á meðal annars við um skipulagsákvæðanir, grenndarkynningar, auglýsingar, tilkynningar, reglugerðir og aðrar samþykktir.

Íslenska skal vera meginsamskiptamál í þjónustu og vinnuumhverfi starfsstaða Kaldrananeshrepps. Þetta gildir líka um viðmót í tölvum, rafrænni þjónustu og helsta notendahugbúnaði á starfsstöðum sveitarfélagsins þar sem því er við komið.

Hjá Kaldrananeshreppi er litið á margbreytileika mannlífsins og tungumálakunnáttu sem auðlind. Meta skal þekkingu og menntun starfsfólks af erlendum uppruna að verðleikum og veita því aðstoða til að nýta hana samhliða því að ná góðum tókum á íslensku máli. Starfsfólk

sem er í beinum samskiptum við íbúa Kaldrananeshrepps, skal hafa grundvallarfærni í íslensku.

3. Aðgengi

Allar upplýsingar um þjónustu Kaldrananeshrepps skulu vera á aðgengilegri og auðskiljanlegri íslensku, sem og upplýsingar um stofnanir og þjónustu sveitarfélagsins. Ef þess er óskað, eru allar upplýsingar veittar á öðrum tungumálum eftir því sem kostur er. Íbúar skulu hafa greiðan aðgang að þessum upplýsingum á heimasíðu sveitarfélagsins sem og hjá starfsmönnum hvernar starfsstöðvar þannig að allir geti tekið virkan þátt í íbúalýðræði og samfélagsumræðu.

4. Málfar og málnotkun

Sá sem kemur fram fyrir hönd Kaldrananeshrepps talar og ritir vandað mál, sýnir vinsemd og virðingu í öllum samskiptum og þjónustu. Á það við um öll tungumál, íslensku sem önnur. Vandað mál er markvisst og í samræmi við málvenjur, í viðeigandi málsniði og ritað í samræmi við gildandi reglur og réttitun.

Starfsfólk skal nota vandaða íslensku í samskiptum og þjónustu og þýða eins og kostur er íslensk fagheiti og hugtök í störfum sínum. Sá sem skrifar og svarar erindum fyrir hönd Kaldrananeshrepps skrifar einfaldan, skýran og hlutlægan texta. Hann forðast gildishlaðin orð, sterk lýsingarorð, flókin fagheiti og skammstafanir.

Kaldrananeshreppur leitast við að bæta íslenskukunnáttu starfsmanna sinna með símenntun til að málfar og málnotkun í skriflegum sem munnlegum samskiptum geti verið til fyrirmyndar. Aðgangur skal vera að öllum nauðsynlegum orðabókum um íslenskt mál, uppláttarritum og vefsíðum um íslenskt mál og málnotkun.

Kaldrananeshreppur reynir eftir fremsta megni að efla færni erlendra starfsmanna í íslensku með vönduðu málfari í daglegu starfi sem og að hvetja starfsmenn til að sækja íslenskunámskeið í sveitarfélaginu og nágrenni þess.

5. Ábyrgð

Sveitarstjórn ber ábyrgð á málstefnu Kaldrananeshrepps og ber ábyrgð á því að framfylgja henni.

Mikilvægt er að allar stofnanir Kaldrananeshrepps, s.s. skólar, frístundamiðstöðvar, og þjónustumiðstöðvar, tileinki sér þessa málstefnu og fylgi henni eftir.

Málstefna þessi skal reglulega endurskoðuð.

Samþykkt á 14. fundi sveitarstjórnar þann 26.07.2023.